



FIDEICOMISO DE FORMACIÓN Y
CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA
MARINA MERCANTE NACIONAL

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2015

COMITÉ DE ÉTICA

CONTENIDO

- 1.- Seguimiento al Programa Anual de Trabajo 2015
- 2.- Cumplimiento al Calendario de Sesiones 2015.
- 3.- Servidores Públicos capacitados en temas relacionados con la ética, integridad, prevención de conflicto de interés u otros temas relacionados.
- 4.- Resultados de la evaluación sobre el cumplimiento del Código de Conducta.
- 5.- Seguimiento de la atención de los incumplimientos al Código de Conducta.
- 6.- Integración del Comité de Ética.



1.- Seguimiento al Programa Anual de Trabajo



NUM. DE ACCION	ACCION	FECHA DE EJECUCION	PRECISIONES	TIPO DE ACCION	PERSONAL AL QUE SE DIRIGE
1	Elegir a los Miembros del Comité de Ética para el ejercicio 2015.	16/04/2015	Se votará sobre la elección de los miembros del comité	Estratégica	Todo el personal de Mando del Fideicomiso
2	Presentación y aprobación de la Encuesta de Evaluación al Código de Conducta.	16/abril/2015	Se someterá a aprobación de los miembros del Comité de Ética.	Operativa	Miembros del Comité de Ética
3	Difusión del Código de Conducta Institucional.	24/abril/2015	Enviar correos personal recordándoles que en el escritorio de cada PC está instalado el Código de Conducta	Operativa	Todo el personal de estructura del Fideicomiso
4	Aplicación de la Encuesta de Evaluación al Código de Conducta.	27/abril/2015 08/05/2015	Enviar encuesta para ser aplicada mediante correo electrónico.	Operativa	Todo el personal de estructura del Fideicomiso.
5	Presentación del Informe de resultados de la Encuesta de Evaluación al Código de Conducta.	27/mayo/2015	Envío a los miembros del Comité de los resultados de la Encuesta.	Estratégica	Miembros del Comité
6	Publicación en la Página Institucional de los Resultados.	28/mayo/2015	Publicar en la Página del FIDENA el Informe de Resultados	Estratégica	Todo el personal y público en General

Se cumplió con el programa de Trabajo 2015, en tiempo y forma.

Objetivos del plan de trabajo:

I.- Fortalecer la promoción y difusión de los principios y valores contenidos en el Código de Conducta.

II.- Evaluar el nivel de comprensión y de cumplimiento de los valores contenidos en el Código de Conducta.



2.- Cumplimiento al calendario de sesiones 2015

Durante 2015, se llevaron a cabo 3 sesiones ordinarias en tiempo y forma de la siguiente manera:

FECHA	SESIÓN
16 de abril 2015	Primera Sesión
17 de septiembre 2015	Segunda Sesión
16 de diciembre 2015	Tercera Sesión



3.- Servidores Públicos capacitados en temas relacionados con la ética, integridad, prevención de conflicto de interés u otros temas relacionados.



En 2015, las y los servidores públicos del FIDENA, se capacitaron en temas relacionados con la ética, integridad y previsión de conflictos de interés de acuerdo a lo siguiente:

CURSO	No. DE SERVIDORES PÚBLICOS
ABC de la Igualdad y la no discriminación	9
Medidas para la Igualdad en el marco de la Ley Federal para prevenir y eliminar la discriminación	16
Ética Pública	2



4.- Resultados de la evaluación sobre el cumplimiento del Código de Conducta



ANTECEDENTES

La evaluación del cumplimiento del Código de Conducta de FIDENA atiende lo señalado en el quinto de los "Lineamientos generales para el establecimiento de acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones" (Lineamientos de Integridad y Ética), emitidos por la Secretaría de la Función Pública (SFP) y publicados en el DOF el 06 de marzo de 2012, que en el inciso d) señala que el Comité de Ética determinara los indicadores y el método para evaluar anualmente el cumplimiento del Código de Conducta, cuyos resultados se difundirán en la página web institucional.

El Comité de Ética elaboró el siguiente indicador:

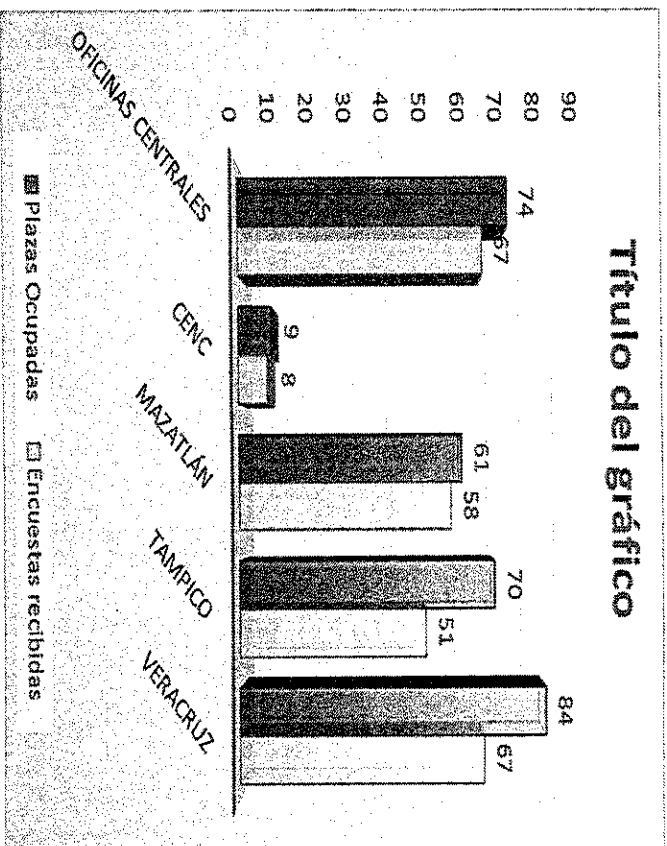
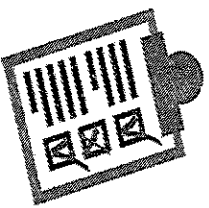
Encuesta de Evaluación al cumplimiento del Código de Conducta del FIDENA	Aplicación de la encuesta y resultados por reactivos y gráficas	Acciones de mejora y difusión de resultados a todo el personal en la WEB
--	---	--



Se llevo a cabo la "Encuesta Interna de Evaluación al cumplimiento del Código de Conducta del Fideicomiso de Formación y Capacitación para el Personal de la Marina Mercante Nacional" durante los meses de junio y julio de 2015.

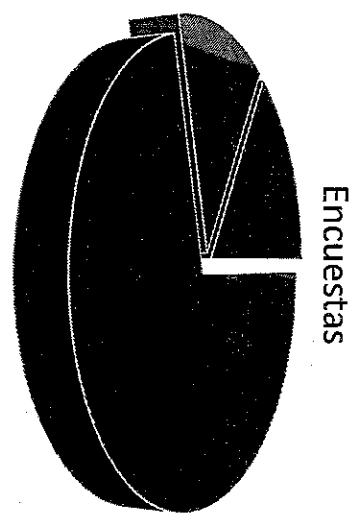
Se enviaron un total de 298 encuestas a los diferentes centros de costo.

De las cuales se recibieron 251 encuestas requisitadas, lo que representa un 84.22%



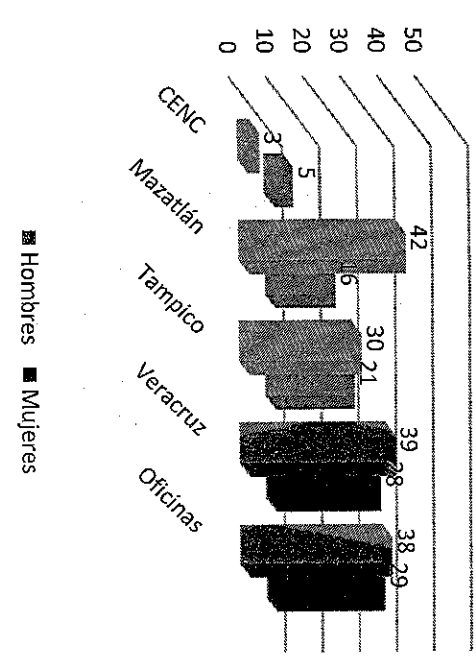


Mando	Operativo	No contestó
39	212	47



■ operativo ■ mandos ■ no contestó

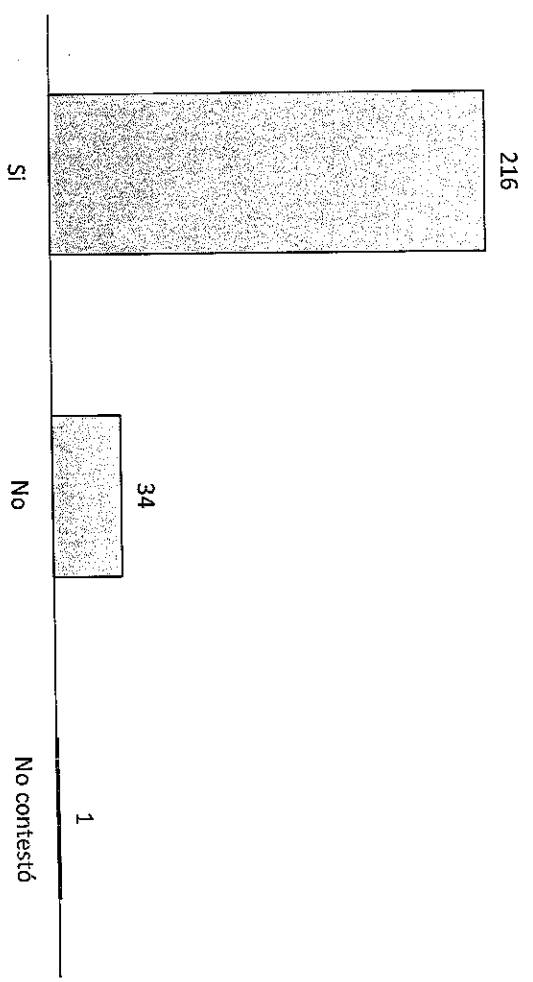
Clasificación por Género





Pregunta 1.- ¿Conoce usted el Código de Conducta del Fideicomiso?

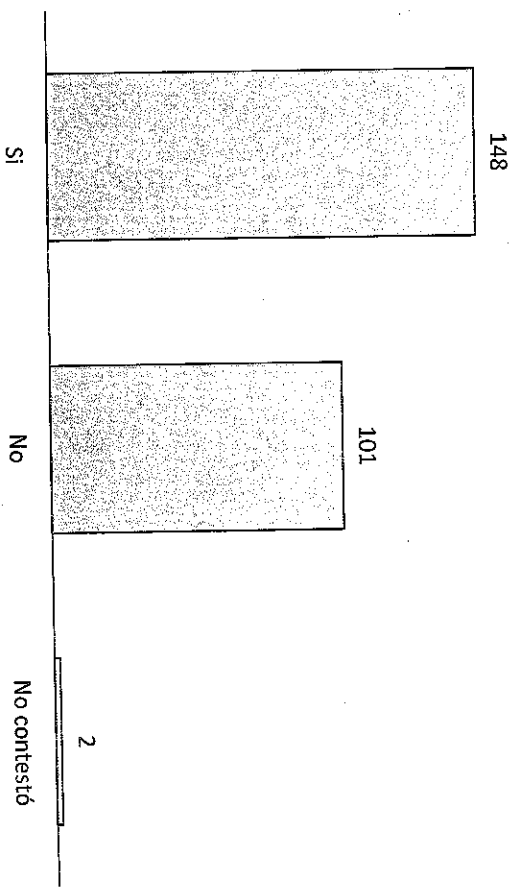
Si	No	No contestó
216	34	1





Pregunta 2.- ¿Conoce el procedimiento para denunciar los casos de incumplimiento al Código de Conducta del Fideicomiso?

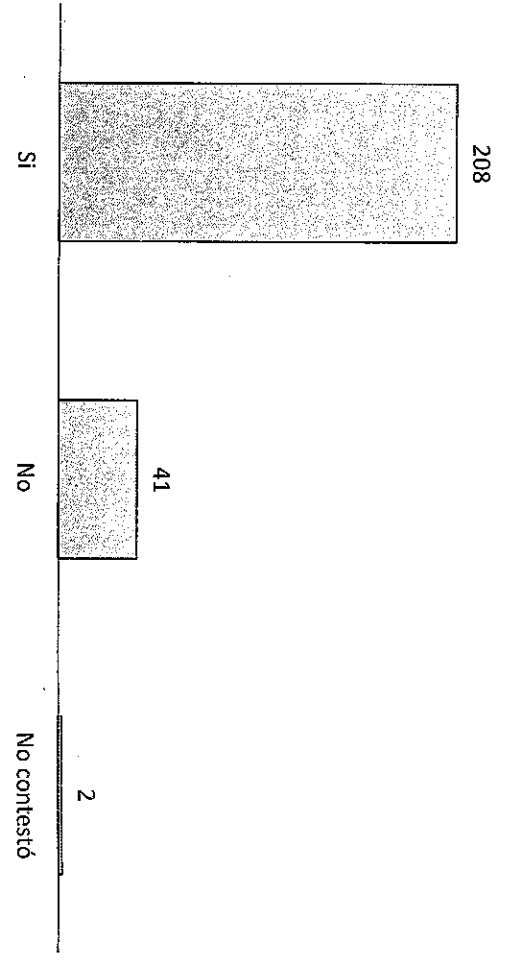
Si	No	No contestó
148	101	2





Pregunta 3.- ¿Cuenta con un ejemplar ya sea de forma física o en su equipo de cómputo del Código de Conducta del Fideicomiso?

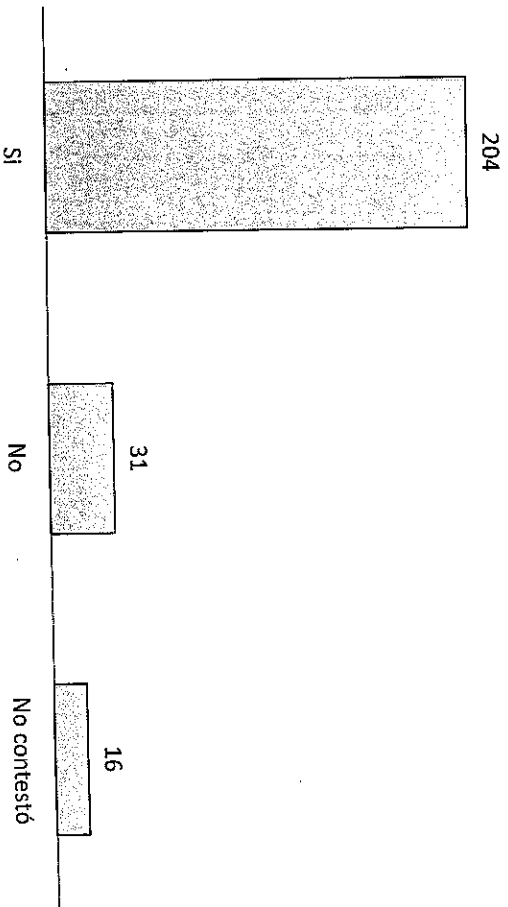
Si	No	No contestó
208	41	2





Pregunta 4.- ¿El Código de Conducta del Fideicomiso es claro y preciso?

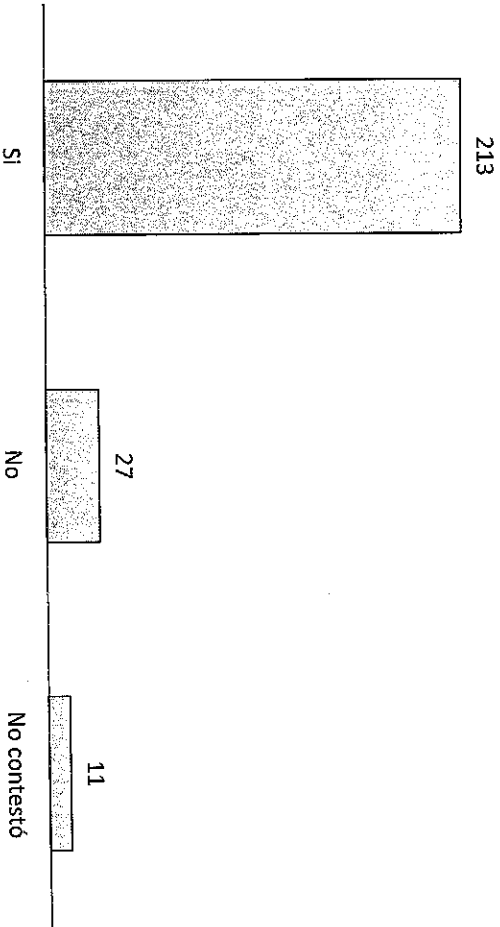
Si	No	No contestó
204	31	16





Pregunta 5.- ¿En el Fideicomiso se promueve una cultura de respeto y tolerancia?

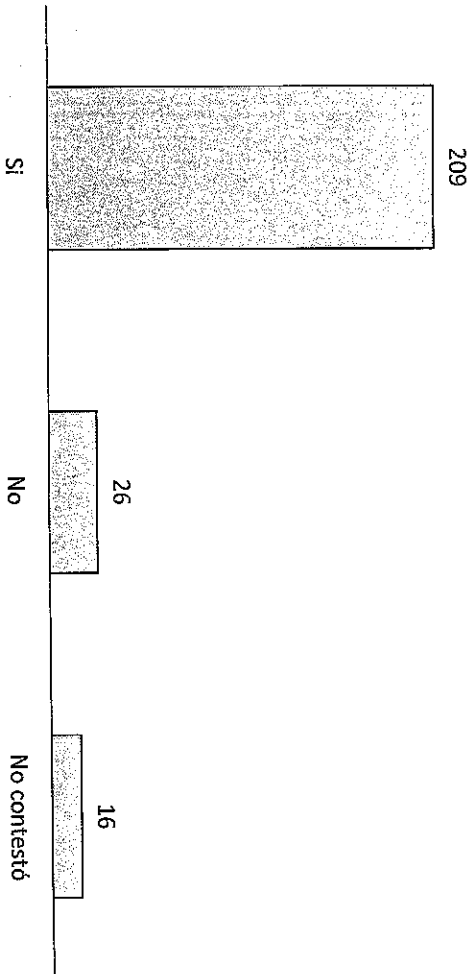
Si	No	No contestó
213	27	11

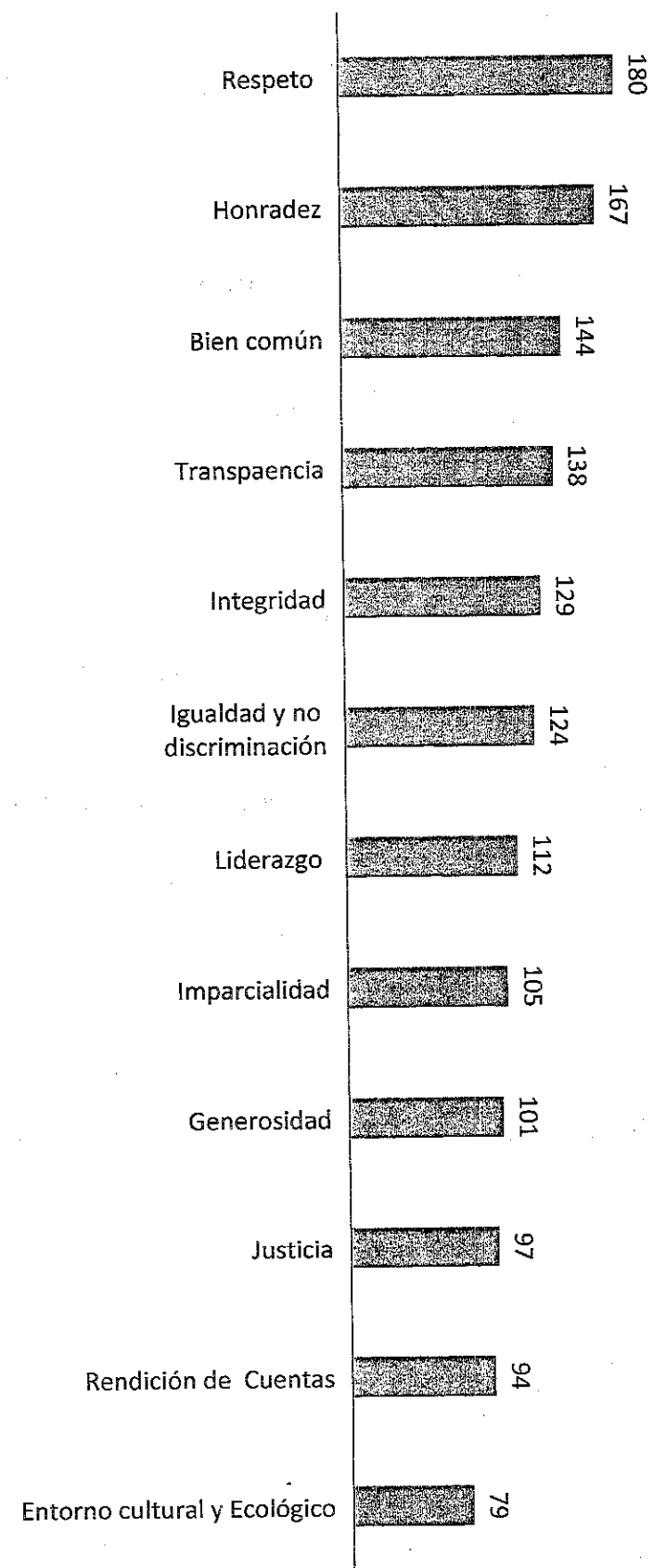
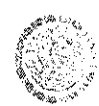




Pregunta 6.- ¿En su área de trabajo se aplican los principios éticos contenidos en el Código de Conducta?

Si	No	No contestó
209	26	16

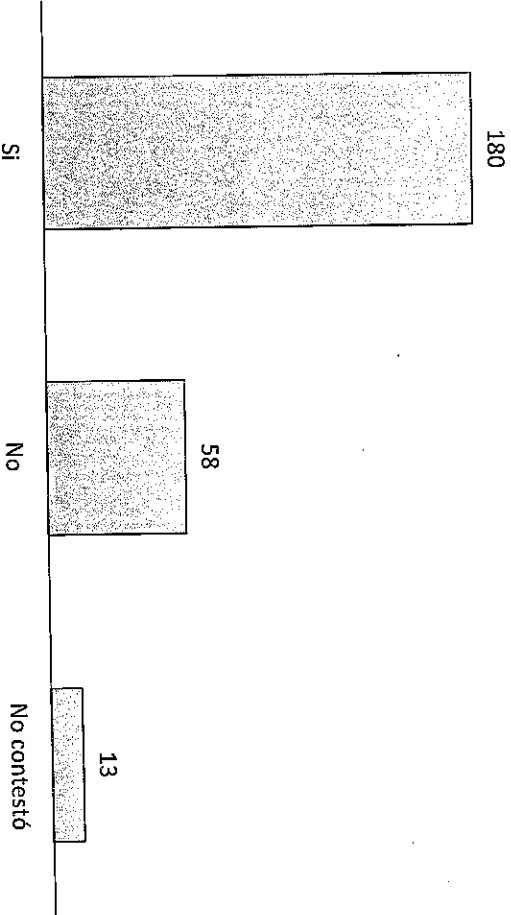






Pregunta 7.- ¿Si usted conoce algún incumplimiento al Código de Conducta, lo denuncia?

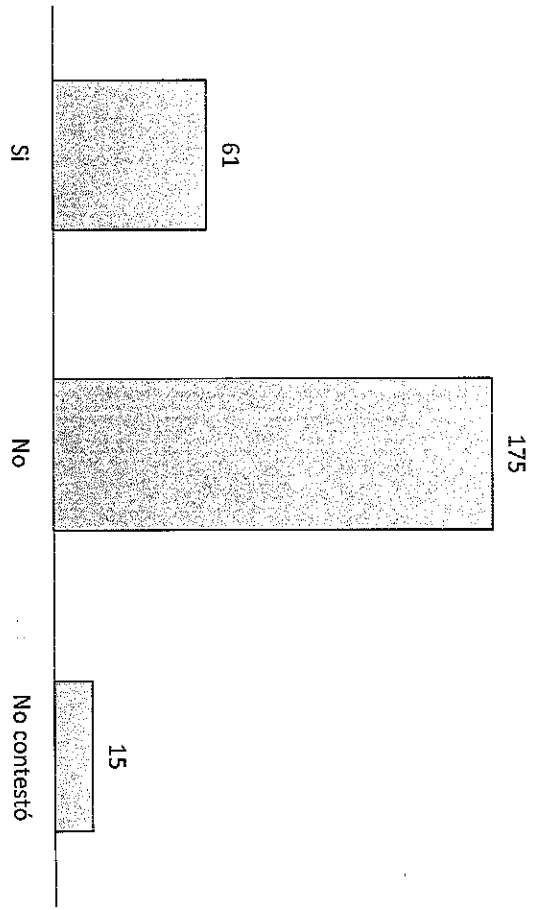
Si	No	No contestó
180	58	13





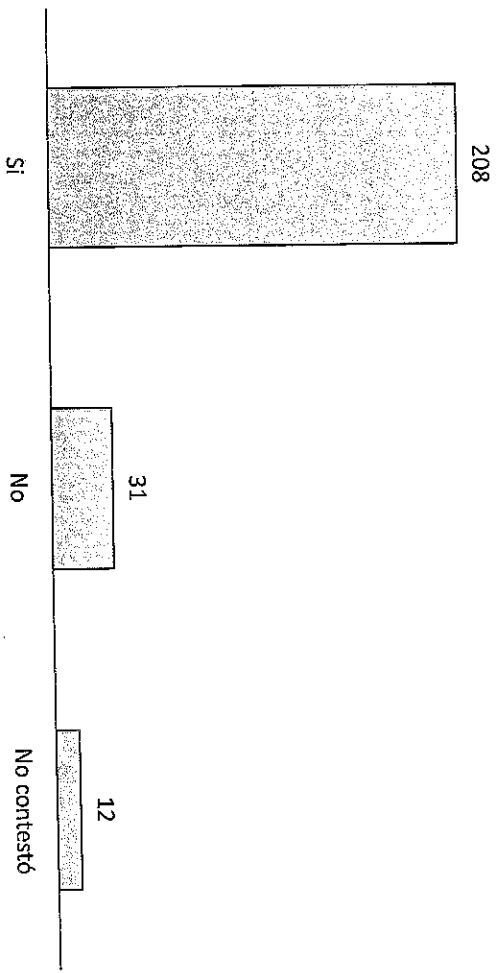
Pregunta 8.- ¿En algún momento ha sentido que existe discriminación en el Fideicomiso debido a su género, preferencias personales u otros aspectos ?

Si	No	No contestó
61	175	15



Pregunta 9.- ¿Considera que el personal del Fideicomiso es objetivo y responsable en el desempeño de sus actividades laborales?

Si	No	No contestó
208	31	12





Pregunta 10.- ¿Tiene alguna propuesta para mejorar el Código de Conducta?

Hace falta información sobre el Código de Conducta	1
Realizar programas de capacitación y cursos	2
Difundir el Código así como los procedimientos	4
Hay confusión entre Código de Conducta y Código de Ética	1
Concientizar al personal sobre el citado código	2
Agregar mas terminología al glosario y redactarlo de forma que el empleado se sienta identificado o fomente a cumplir con dicho código	1
Incorporar al contenido del Código de Conducta y el procedimiento para denunciar casos de incumplimiento, sugriendo que sea en diagrama de flujo o en esquemas	1
El código de Conducta está perfecto, los que no lo cumplimos somos nosotros como servidores públicos y menos como personas	1
Es importante trabajar en equipo, todos somos parte del mismo centro de trabajo, sin embargo cada quien ve por sus propios intereses. Si todos pusiéramos el mismo interés en hacer bien las cosas y a la primera, no se tendría que trabajar doble. Proporcionar información necesaria para realizar cada una de las funciones para que exista una mejor convivencia con todas las áreas	1
Es muy ambiguo el procedimiento para denunciar los casos de incumplimiento al Código de Conducta del Fideicomiso, así como la existencia de una página y/o correo electrónico	1



NO conozco el Código de Conducta	11
Quisiera les exija a los de puesto de mando ya que son los primeros en violar el Código de Conducta	1
Quisiera sanciones sean públicas e iguales, tanto para los de puesto operativo como los de mando. Además que empiece por exigirles poner el ejemplo los de puesto de mando	1
Mejorar su difusión, muchas veces nos entregan una copia del Código pero ésta se queda en el olvido, hay que darle más seguimiento para incentivar al personal a leerlo	1
Que lo den a conocer más, lo están dejando un poco en el olvido	1
No dejar de darle importancia al punto iii. Valores específicos, que deberá observar todo servidor público del Fideicomiso	1
Publicar el Código de Conducta en la página de FIDENA	2
Comunicación constante y efectiva	1
Que se apliquen todos los principios éticos	1
Indicarlo antes de inicio de los semestres	1



Análisis de Indicadores de cumplimiento del Código de Conducta

INDICADOR	DEFINICIÓN	FORMULA	RESULTADO
Código de Conducta incumplimiento del Código de Conducta.	Conocimiento del Código de Conducta en la Institución.	# servidores públicos que conocen el Código / Total de servidores públicos.	72.48%
Quejas presentadas por incumplimiento del Código de Conducta.	Número de quejas recibidas.	Quejas procedentes/ Quejas recibidas.	0
Quejas procedentes.	Quejas a las que se dé seguimiento debido a incumplimientos al Código de Conducta.	Quejas procedentes /quejas recibidas.	0



INDICADOR	DEFINICIÓN	FORMULA	RESULTADO
Cumplimiento de valores contenidos en el Código de Conducta	Evaluar el grado de valores contenidos en el Código de Conducta	Valores cumplidos / Valores contenidos en el Código de Conducta.	Bien común: 57.37% Honestidad: 66.53% Entorno cultural: 31.47%
		Bien común: 144/251	Igualdad y no di: 49.40%
		Honestidad: 167/251	Integridad: 51.39%
		Entorno cultural: 79/251	Imparcialidad: 41.83%
		Igualdad y no di: 124/251	Generosidad: 40.24%
		Integridad: 129/251	Rendición de cue: 37.45%
		Imparcialidad: 105/251	Justicia: 38.65%
		Generosidad: 101/251	Transparencia: 54.98%
		Rendición de cue: 94/251	Liderazgo: 44.62%
		Justicia: 97/251	Respeto: 71.71%
		Transparencia: 138/251	
		Liderazgo: 112/251	Promedio Valores
		Respeto: 180/251	48.80%

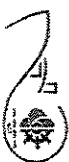


INDICADOR	DEFINICIÓN	FORMULA	RESULTADO
Recomendaciones emitidas por el Comité de Ética	Analizar y atender el Número de recomendaciones emitidas por el Comité de Ética.	Suma de las Recomendaciones emitidas por el Comité	0



Acciones de Mejora

- Difusión sobre la existencia del Comité de Ética
- Difusión del formato y procedimiento para atención de una queja.
- Elaborar carteles, trípticos o dípticos que contengan información de los valores del Código de Conducta
- Enviar de manera mensual correos por intranet con un valor del Código de Conducta.
- Solicitar la inserción de mensajes sobre el Código de Conducta en los protectores de pantalla.
- Difusión de Valores de manera catorcenal en los recibos de nómina.



5.- Seguimiento de la atención de los incumplimientos al Código de Conducta.

Hasta el 31 de diciembre del 2015, el Comité de Ética no recibió reportes y/o denuncias respecto al incumplimiento del Código de Conducta.



6.- Integración del Comité de Ética.

Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés 2016-2017

(Realizada durante diciembre 2015, conforme a los Lineamientos publicados en DOF el 20 de agosto de 2015)



Presidente (Directora de Administración y Finanzas)

- Lic. Guadalupe Gutiérrez Fregozo.- Miembro propietario permanente

Miembros Propietarios Temporales:

- Cap. Santiago Gabriel García Gonzalez.- Nivel Dirección de Área.
- C.P. Gabriela Sánchez Ramos.- Nivel Subdirección.
- C.P. Erika Castro Flores.- Nivel Subdirección.
- L.C Nancy Peña Barrón.- Nivel Jefe de Departamento.
- Lic. Jorge cruz Martínez.- Nivel Jefe de Departamento.
- Lic. Amparo García Acevedo.- Nivel Jefe de Departamento
- Lic. Berenice Victoria Corte .- Nivel Operativo
- Lic. Nadia Erika Chopin Fragoso.- Nivel Operativo
- Lic. Verónica Antonio Antonio.- Nivel Operativo
- Lic. Margarita Ordoñez Tapia.- Nivel Operativo