

## Fideicomiso de Formación y Capacitación para el Personal de la Marina

### Matriz de Indicadores de Resultados 2018

#### Cuarto trimestre (enero-diciembre)



Nivel Objetivo	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Indicador			Medios de verificación	
			Método de cálculo	Frecuencia de medición	Meta 4to trim		% Avance
<b>Propósito</b>	Porcentaje del personal de la marina mercante atendido en los servicios de: formación, capacitación, actualización y especialización.	Porcentaje del personal de la marina mercante atendido en los servicios de: formación, capacitación, actualización y especialización.	((Personal de la marina mercante atendido en los servicios de :formación, capacitación, actualización y especialización; en el año t) / (Personal de la marina mercante formado en el año t-1))x 100.)	Anual	101.7	92.2	Otros: Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa (SIGAA)
<b>Componente</b>	Personal Subalterno, Pescadores Ribereños y Prestadores de Servicios Turísticos en las Escuelas Náuticas y en el Centro de Educación Náutica con conocimientos de seguridad, supervivencia, primeros auxilios y protección.	Porcentaje de pescadores ribereños y personal subalterno de la marina mercante nacional que cuenta con conocimientos de seguridad, supervivencia, primeros auxilios y protección.	((Pescadores ribereños y personal subalterno de la marina mercante nacional con conocimientos de seguridad, supervivencia, primeros auxilios y protección en el año t) / (Pescadores ribereños y personal subalterno de la marina mercante nacional con conocimientos de seguridad, supervivencia, primeros auxilios y protección en el año t-1)) X 100	Trimestral	117%	106.7%	Otros: Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa (SIGAA)
<b>Componente</b>	Oficiales de Marina Mercante con conocimientos actualizados.	Porcentaje de oficiales de la marina mercante que cuentan con conocimientos actualizados.	((Oficiales con conocimientos actualizados en el año t) / (Oficiales con conocimientos actualizados en el año t-1)) X 100.	Trimestral	117.63%	102.8%	Otros: Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa (SIGAA)
<b>Componente</b>	Profesionistas en las Escuelas Náuticas con especialización recibida	Porcentaje de profesionistas en las Escuelas Náuticas con especialización recibida	Número de profesionistas especializados/número de profesionistas especializados el año inmediato anterior x 100.	Semestral	100%	66%	Otros: Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa (SIGAA)
<b>Componente</b>	Alumnos en Formación en los tres Planteles Náuticos.	Porcentaje alumnos en Formación en los tres Planteles Náuticos.	Número de alumnos en formación /número de alumnos programados en formación x 100	Semestral	100%	102.9%	Otros: Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa (SIGAA)
<b>Componente</b>	Estudiantes que concluyen sus estudios profesionales	Índice de eficiencia terminal de alumnos en formación.	((Número de egresados de cada generación) / ( Número de alumnos admitidos de esa generación)) X 100.	Semestral	107%	104%	Otros: Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa (SIGAA)
<b>Componente</b>	Profesionistas que concluyen sus estudios de especialización	Índice de eficiencia terminal de profesionistas en especialización (maestría)	((Número de egresados de cada generación) / (Número de profesionistas admitidos de esa generación)) X 100.	Semestral	121%	100%	Otros: Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa (SIGAA)
<b>Componente</b>	Nivel de satisfacción obtenido de las Escuelas Náuticas Mercantes de los servicios educativos brindados por el Sistema de Educación Náutica	Porcentaje de satisfacción de los servicios educativos del Sistema de Educación Náutica	(número de personas satisfechas con los servicios educativos recibidos/número de personas encuestadas) X 100	Semestral	70%	91.6%	Otros: Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa (SIGAA)
<b>Actividad</b>	Supervisión de avances programáticos en la impartición de los programas de estudio.	Porcentaje de avance programático en la impartición de planes y programas de estudio.	Avance de actividades / avance de actividades programadas x 100.	Trimestral	100%	100%	Otros: Reporte mensual del Formato MEX-FOR-F-57 Diseño Instruccional del documento Planeación didáctica. Reporte de Observación de clase
<b>Actividad</b>	Mantenimiento de infraestructura de las Escuelas Náuticas y Centro de Educación Náutica.	Porcentaje de avance de los trabajos de mantenimiento programados.	Trabajos realizados dentro de los periodos establecidos / Trabajos programados X 100.	Trimestral	100%	100%	Otros: Sistema administrativo: Programa Anual de Obra Pública y Mantenimiento.

#### Período de cumplimiento con valores

#### Nivel Componente:

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Indicador				Causa	Efecto	Otros motivos
		Programado Anual	Programado a diciembre	Realizado	% Avance a diciembre			
Porcentaje del personal de la marina mercante atendido en los servicios de: formación, capacitación, actualización y especialización.	Porcentaje	17,036	17,036	15,443	92.2	El resultado obtenido se debe a que de acuerdo a la planeación realizada, se esperaba contar con una mayor demanda de participantes para atender las necesidades del sector, así como a la desaceleración en la industria petrolera que afectó la economía nacional e internacional.	Al cierre del mes de diciembre se presenta un avance del 92.2% respecto a la meta programada de 101.7% correspondiente a 17,036, registrando 15,443 participantes en los servicios de formación, capacitación, actualización y especialización.	Contribuir a contar con servicios logísticos de transporte oportunos, eficientes y seguros que incrementen la competitividad y productividad de las actividades económicas mediante la Formación, Actualización y Capacitación permanentemente del personal dedicado a las actividades marítimo portuarias y fomentar el desarrollo de la Marina Mercante.
Porcentaje de pescadores ribereños y personal subalterno de la marina mercante nacional que cuenta con conocimientos de seguridad, supervivencia, primeros auxilios y protección	Porcentaje	11,000	11,000	9,973	106.7	El resultado obtenido se debe a que los pescadores ribereños y personal subalterno deben mantener actualizados los documentos de seguridad, supervivencia, primeros auxilios y protección, requisitos indispensables para desempeñar determinadas funciones a bordo y demostrar la continuidad de la competencia.	Al cierre del mes de diciembre se obtuvo un avance del 106.7% respecto a la meta programada de 11,000 participantes, registrando un total de 9,973 de personal subalterno, pescadores ribereños y prestadores de servicios turísticos capacitados.	Proporcionar los conocimientos y el entrenamiento de seguridad en el trabajo y protección marítima a la gente de mar, pescadores y prestadores de servicios turísticos para el desempeño de sus actividades laborales.
Porcentaje de oficiales de la marina mercante que cuentan con conocimientos actualizados	Porcentaje	4,530	4,530	3,959	102.8	El resultado obtenido se debe a que los oficiales deben mantener actualizados los documentos de embarque, requisitos indispensables para desempeñar determinadas funciones a bordo y demostrar la continuidad de la competencia; sin embargo, fueron menor los oficiales de la marina mercante que recibieron conocimientos actualizados en el presente ejercicio, debido a la situación petrolera en el Golfo de México, que en comparación con el ejercicio anterior, originó menores fuentes de trabajo y por consiguiente una menor demanda de cursos que estando registrados en nuestra oferta de servicios, principalmente en Campeche Veracruz y Tampico.	Al cierre del mes de diciembre se presenta un avance del 102.8% respecto a la meta programada de 117.63% correspondiente a 4,530 oficiales, registrando 3,959 participantes actualizados y especializados.	Mantener a los oficiales de la Marina Mercante activos, cumpliendo con las disposiciones y documentos establecidos para el desempeño de sus funciones y responsabilidades.
Porcentaje de profesionistas en las Escuelas Náuticas con especialización recibida	Porcentaje	106	106	70	66	El resultado obtenido se debe a que de acuerdo a la planeación realizada, se esperaba contar con una mayor demanda de profesionistas para atender las necesidades del sector; así como, el egreso de profesionistas durante este período.	Al cierre del mes de diciembre se presenta un avance del 66% respecto a los profesionistas programados de 100% correspondiente a 106 participantes, registrando 70 profesionistas especializados.	Contribuir con personal especializado a corto plazo de acuerdo a la demanda del sector marítimo-portuario.
Porcentaje alumnos en Formación en los tres Planteles Náuticos.	Porcentaje	1,400	1,400	1,441	102.9	Durante el periodo reportado, se refleja un comportamiento de la población estudiantil mayor respecto a lo programado que al término del semestre; este resultado se debe principalmente al seguimiento permanente de los programas académicos, tales como, tutorías, asesorías y supervisiones académicas que han originado la disminución de bajas de estudiantes en los tres planteles náuticos.	Al cierre del mes de diciembre se presenta un avance del 102.9% respecto a la meta programada de 1,400 estudiantes registrando 1,441 alumnos en formación. Es importante señalar que el presupuesto adicional para cubrir los gastos generados por el excedente de alumnos fue con recursos propios.	Mantener la demanda laboral de las empresas navieras para la operación y mantenimiento de los buques mercantes conforme a los requerimientos nacionales e internacionales.

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Indicador				Causa	Efecto	Otros motivos
		Programado Anual	Programado a diciembre	Realizado	% Avance a diciembre			
Índice de eficiencia terminal de alumnos en formación.	Porcentaje	75	75	78	104.00	El seguimiento permanente de los programas académicos; asesorías y tutorías, así como la aplicación de mejores estrategias para el proceso de selección, toda vez que los aspirantes registrados se encuentran por arriba de la media nacional (CENEVAL).	Durante el mes de junio, egresaron los estudiantes de la generación 2014-2018 de las tres Escuelas Náuticas Mercantes, con un porcentaje del 78.02% de eficiencia terminal considerando el valor de 769 estudiantes admitidos respecto a los 600 egresados. Es importante aclarar, que la meta se programó considerando el porcentaje de eficiencia terminal Numerador: 75 y Denominador 70 con un porcentaje de 107.14; no, así como lo establece el método de cálculo del indicador: Número de egresados de cada generación/Número de alumnos admitidos de esa generación. Por tal razón la comparación entre lo programado (107.14) y lo realizado (78.02) no se cumple con la meta, no obstante se aclara que se alcanzó el 78.02% superior al 75 por ciento que se programó en cuanto porcentajes.	Apoyar la educación en México, formando profesionales del mar para el fortalecimiento de la Marina Mercante Nacional.
Índice de eficiencia terminal de profesionistas en especialización (maestría)	Porcentaje	75	75	75	100	El resultado obtenido se debe a la continuidad en la formación de profesionistas especializados que les permitan crear, implementar, y dirigir proyectos a nivel de alta gerencia para hacer rentable y competitiva cualquier empresa en el marco de la globalización del sector marítimo y portuario.	Se refleja el egreso de profesionistas en ambas modalidades, con un porcentaje del 75% de eficiencia terminal considerando el ingreso de 24 profesionistas admitidos respecto a los 18 que concluyeron el programa de estudios. Es importante aclarar, que la meta se programó considerando el porcentaje de eficiencia terminal con numerador: 75 y denominador 62 con un porcentaje de 121; no, así como lo establece el método de cálculo del indicador: Número de egresados de cada generación/Número de alumnos admitidos de esa generación. Por tal razón la comparación entre lo programado (121) y lo realizado (75) no se cumple con la meta, no obstante se aclara que se alcanzó el 100% comparado con 75 por ciento que se programó en cuanto porcentajes	Contribuir con personal especializado a corto plazo de acuerdo a la demanda del sector marítimo-portuario.
Porcentaje de satisfacción de los servicios educativos del Sistema de Educación Náutica	Porcentaje	11,125	11,125	15,600	91.6	Al segundo semestre al término del año 2018 (primer semestre del ciclo escolar 2018-2019) se aplicó las encuestas de satisfacción del cliente al concluir los servicios educativos, para conocer la calidad de los servicios en todos los centros de costos.	Se refleja un cumplimiento aceptable, teniendo como resultado favorable en un 91.6%, de la aplicación en total de 11,925. Se aplican las encuestas de satisfacción del cliente al final de los servicios educativos para conocer la calidad de los servicios en todos los centros de costos.	Contribuir con los servicios educativos de calidad en los servicios de la Formación, Actualización y Capacitación permanentemente para el personal de marítimo-portuario.

## Fideicomiso de Formación y Capacitación para el Personal de la Marina

### Matriz de Indicadores de Resultados 2018

#### Cuarto trimestre (enero-diciembre)



#### Nivel Actividad:

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Indicador				Causa	Efecto	Otros motivos
		Programado Anual	Programado a diciembre	Realizado	% Avance a diciembre			
Supervisión de avances programáticos en la impartición de los programas de estudio	Porcentaje	100	100	100	100	Derivado de la implementación de las instrucciones de trabajo: "Planeación Didáctica" y a la "Observación en clase".	Se mantiene un control en la impartición de clases de las asignaturas y del cumplimiento de los planes y programas de estudio.	Garantizar la formación integral de los futuros oficiales de la Marina Mercante Nacional.
Porcentaje de avance de los trabajos de mantenimiento programados.	Porcentaje	100	100	100	100	Durante el cuarto trimestre se terminaron de realizar los trabajos del Mantenimiento de las Escuelas Náuticas Mercantes.	Mantener las instalaciones para proporcionar los servicios de formación, capacitación y actualización con calidad.	Ninguno